

## Termeni și Condiții generale de utilizare a website-ului [www.apanovabucuresti.ro](http://www.apanovabucuresti.ro)

[www.apanovabucuresti.ro](http://www.apanovabucuresti.ro) este website-ul oficial al Apa Nova București S.A. (denumită în continuare "Apa Nova" sau "Societatea"), operator autorizat al serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de preluare a apelor uzate și pluviale prin rețeaua publică de canalizare a Municipiului București, persoană juridică română, cu sediul social în România, mun. București, str. Tunari, nr. 60A, clădirea Ștefan cel Mare, etajele 6-9, sector 2, având nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/9006/1999, C.I.F. RO 12276949, și a fost creat în scopul asigurării unei mai mari transparențe și pentru o mai bună înțelegere a activităților desfășurate de către Apa Nova.

### 1. Acceptarea Termenilor și Condițiilor generale de utilizare a website-ului [www.apanovabucuresti.ro](http://www.apanovabucuresti.ro)

Prin navigarea pe website-ul [www.apanovabucuresti.ro](http://www.apanovabucuresti.ro) (denumit în continuare "Site"), utilizatorul/consumatorul/vizitatorul/clientul/partenerul (denumit în continuare "Vizitator"), acceptă implicit, necondiționat și în totalitate termenii și condițiile de utilizare a Site-ului descriși în continuare, pe care vă rugăm să-i citiți cu atenție.

În situația în care nu sunteți de acord cu termenii și condițiile mai jos prezentate, vă rugăm să întrerupeți navigarea dumneavoastră pe acest Site.

Precizăm că aveți posibilitatea să ne contactați la următoarele date de contact: nr. telefon 021 207 77 77, e-mail: [relatii.clienti@apanovabucuresti.ro](mailto:relatii.clienti@apanovabucuresti.ro).

#### ► *Mai multe detalii:*

Accesul și utilizarea de către dumneavoastră a Site-ului sunt reglementate de legislația în vigoare și acești termeni și condiții de utilizare, inclusiv orice politici sau condiții menționate în cuprinsul prezentului document și/sau disponibile pe Site, conform unor eventuale modificări intervenite în decursul timpului ("**Termeni și Condiții generale de utilizare a website-ului [www.apanovabucuresti.ro](http://www.apanovabucuresti.ro)**").

Dacă veți continua să utilizați Site-ul nostru, vom considera că ați acceptat Termenii și condițiile generale de utilizare a Site-ului, în versiunea publicată pe Site la momentul efectuării vizitei dumneavoastră.

Menționăm că ne rezervăm dreptul de a aduce modificări în orice moment Site-ului și Termenilor și condițiilor de utilizare a acestuia, prin efectuarea de postări pe Site, fără nici o altă notificare în acest sens. Având în vedere acest aspect, vă rugăm să vă asigurați că recitiți Termenii și condițiile de utilizare în mod regulat, deoarece dacă accesați sau utilizați acest Site se va considera că ați fost de acord cu Termenii și condițiile de utilizare în versiunea publicată pe Site-ul nostru la momentul efectuării vizitei dumneavoastră.

Subliniem faptul că Vizitatorii Site-ului se obligă să respecte termenii și condițiile generale de utilizare a Site-ului și vor avea acces permanent la termenii și condițiile de utilizare a acestuia, pentru a-i putea consulta în orice moment.

## 2. Proprietatea intelectuală

Conținutul acestui Site este protejat de legislația privind proprietatea intelectuală.

Apa Nova deține toate drepturile (inclusiv, dar fără a se limita la drepturi de autor, mărci înregistrate, certificate, brevete ca și orice alte drepturi de proprietate intelectuală) asupra conținutului Site-ului, în totalitatea sa, și asupra informațiilor furnizate prin intermediul acestui Site, inclusiv, dar fără a se limita la: texte, știri, grafică, desene, fotografii, ilustrații, poze, descriere servicii, concursuri și orice alte mențiuni, cu excepția drepturilor intelectuale aparținând terțelor părți care sunt recunoscute ca atare conform legislației române și/sau internaționale.

► *Mai multe detalii:*

Vizitatorul declară în mod expres că a luat la cunoștință de faptul că toate reprezentările stilizate, logo-urile, mărcile, simbolurile precum și combinațiile oricăreia dintre acestea cu orice alt simbol, cuvânt sau grup de cuvinte, folosite pe acest Site, sunt proprietatea intelectuală a Societății, cu excepția drepturilor intelectuale aparținând terțelor părți care sunt recunoscute ca atare conform legislației române și/sau internaționale.

Conținutul acestui Site nu poate fi reprodus, republicat, afișat, derulat, distribuit public, închiriat, împrumutat, comercializat, copiat, tradus sau modificat în orice fel, parțial sau total, fără acordul expres prealabil al Apa Nova. Părți distincte din acest Site pot fi stocate sau copiate, în mod excepțional, pe un calculator personal, dacă aceste părți sunt destinate uzului personal sau pentru cercul normal al unei familii, necomercial, și doar sub condiția păstrării în aceste materiale a tuturor anunțurilor privind drepturile de autor și/sau a altor anunțuri de proprietate intelectuală prezente în materialele de pe Site, orice folosire comercială sau în alt scop a unor părți din Site, materiale care să derive din acesta sau să preia din conținutul Site-ului, fiind strict interzisă. Această clauză nu va fi interpretată în nicio situație ca fiind o cesiune sau un transfer de drepturi intelectuale ce aparțin Apa Nova.

Nerespectarea oricăreia dintre aceste condiții va conduce la anularea dreptului Vizitatorului de a utiliza Site-ul, obligativitatea prezentării de către Vizitator a dovezilor distrugerii materialelor descărcate, fotografiate sau imprimate pe hârtie, precum și la plata unor despăgubiri către Apa Nova.

## 3. Utilizarea Site-ului

Acest Site poate fi utilizat de Vizitator în situația în care dorește să beneficieze de serviciile Apa Nova și / sau să se informeze asupra lor.

Pentru protejarea datelor vizitatorilor noștri și luând în calcul respectarea bunelor practici din domeniul securității informatice, accesarea website-ului Apa Nova presupune utilizarea unui client de tip browser (Chrome, Edge, Firefox, etc.), care suportă protocolul de securitate TLS 1.2.

Prin urmare, pentru ca vizitatorii să poată accesa Site-ul, este nevoie să fie utilizat un dispozitiv care să aibă integrat cel puțin Windows 7 SP1 sau Android 5.0, întrucât sistemele de operare mai vechi de Windows 7 nu suportă protocolul de securitate TLS 1.2.

Apa Nova nu intenționează să ofere consultanță de specialitate prin intermediul acestui Site și nicio informație cuprinsă în acest Site nu va fi interpretată în acest sens.

Deciziile luate de Vizitator pe baza informațiilor disponibile pe Site vor fi luate pe contul și riscul acestuia.

► *Mai multe detalii:*

Apa Nova nu certifică și nu garantează faptul că acest Site funcționează fără erori și/sau întreruperi.

Vizitatorul declară că acceptă că informația oferită prin intermediul Site-ului este exclusiv de natură generală, nu este în totalitatea atotcuprinzătoare, completă sau actualizată și nu poate înlocui/modifica/suplimenta clauzele ce au fost convenite în cuprinsul unor contracte, tranzacții, acorduri, protocoale etc. ce au fost sau vor fi încheiate între Apa Nova și Vizitator.

Vizitatorul se obligă să nu folosească în mod necorespunzător și nici să nu abuzeze de conținutul și/sau serviciile Societății menționate pe Site și să răspundă față de Apa Nova pentru orice daună produsă în acest mod.

De asemenea, nu este permis transferul, introducerea, modificarea sau ștergerea datelor sau a altor materiale conținute în acest Site ori restricționarea accesului către acesta și/sau legarea acestui Site de alte site-uri/pagini web, fără acordul scris expres al Apa Nova, în acest sens.

#### **4. Obligațiile Vizitatorului Site-ului**

Vizitatorul se obligă:

- să utilizeze Site-ul strict în scopuri legale;
- să respecte (în cadrul sau ca urmare a utilizării Site-ului) orice drept protejat de drepturile de proprietate intelectuală;
- să înștiințeze Apa Nova imediat ce află de nerespectarea Termenilor și condițiilor de utilizarea a Site-ului sau/și de încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală ale Apa Nova asupra conținutului Site-ului;
- să nu modifice, copieze, distribuie, transmită, afișeze, publice, reproducă, acorde licențe, creeze produse derivate, transfere, vândă, orice fel de informație sau servicii obținute de pe sau prin intermediul Site-ului;
- să nu acționeze în niciun fel în care ar putea produce prejudicii, de orice natură, Apa Nova, afiliaților Apa Nova sau Grupului Veolia din care aceasta face parte.

Vizitatorului îi este interzis să:

- provoace sau să contribuie la crearea unor breșe de Securitate informatică în ceea ce privește Site-ul sau rețeaua informatică a Apa Nova;
- promoveze sau să transmită pe Site mesaje calomnioase, de hărțuire, de amenințare ofensatoare, denigratoare, etc.;
- adauge, modifice sau să șteargă informații sau alte materiale conținute în acest Site;
- să restricționeze accesul către Site și/sau legarea acestuia de alte site-uri, fără acordul scris al Apa Nova;

Vizitatorul declară că înțelege că în situația în care ar viola sau contribui, în orice fel, la violarea securității informatice a sistemelor sau rețelelor Apa Nova, va fi acționat în judecată și că-i va fi antrenată atât răspunderea civilă cât și răspunderea penală.

## 5. Informații, produse și servicii ale terților

Apa Nova își declină orice răspundere, de orice natură, pentru conținutul și / sau serviciile oferite prin intermediul unor alte site-uri deținute de alte entități, accesate prin intermediul link-urilor, hiper-linkurilor sau a unor eventuale reclame de pe Site precum și în ceea ce privește eventuale prejudicii izvorâte din folosirea acestora de către Vizitator, conținutul acestor site-uri fiind proprietatea exclusivă a unor terțe persoane.

► *Mai multe detalii:*

În astfel de situații, Vizitatorul declară că se angajează să respecte politicile de utilizare impuse pe site-urile acestor entități și că are cunoștință că Apa Nova nu controlează aceste site-uri.

Apa Nova nu confirmă niciun material existent pe aceste site-uri și nici vreo asociere între operatorii acestor site-uri și nu va fi responsabilă pentru nerespectarea de către Vizitatori a termenilor și condițiilor de pe site-urile altor entități.

În cazul încălcării acestor Termeni și condiții de către Vizitator, Apa Nova poate lua orice măsură legală pe care o consideră necesară pentru recuperarea prejudiciilor ce i-au fost cauzate, iar pentru asigurarea protecției sale, are dreptul de a bloca accesul oricărui Vizitator la Site.

## 6. Limitarea răspunderii

Deși depune toate eforturile pentru a oferi Vizitatorilor săi informații actualizate, Apa Nova nu își asumă nicio responsabilitate sau garanție în ceea ce privește integralitatea informațiilor cuprinse în conținutul Site-ului.

Apa Nova, Grupul Veolia, conducerea, partenerii, angajații săi nu vor răspunde pentru niciun prejudiciu, de orice natură, direct sau indirect, de orice fel (inclusiv, dar fără a se limita la pierderi financiare, profit nerealizat), daune incidentale sau subsecvente, izvorâte în orice mod din informațiile sau din folosirea în orice fel a informațiilor/serviciilor conținute de acest Site, inclusiv din eventuale pretenții ale terților, de orice natură, directe sau indirecte, cu privire la utilizarea acestui Site.

► *Mai multe detalii:*

Apa Nova declară că depune toate eforturile rezonabile pentru realizarea scopului în care a fost creat Site-ul și pentru funcționarea în bune condiții a Site-ului, însă nu oferă nicio garanție că accesul la acest Site va fi asigurat în mod neîntrerupt și nici nu își asumă răspunderea pentru daunele izvorâte din eventualele deficiențe sau indisponibilități în funcționarea Site-ului.

Apa Nova nu va avea nicio răspundere generată de apariția unor perioade de întreruperi în funcționare sau îngreunarea/imposibilitatea de accesare a Site-ului de către Vizitatori, din diverse cauze, pe o perioadă de timp nedeterminată.

Accesarea și folosirea acestui Site se face pe răspunderea dumneavoastră și nu garantăm în niciun fel că folosirea sau descărcarea materialelor conținute în acest Site nu va aduce nicio pagubă proprietății dumneavoastră, sistemelor de calcul sau bazelor dumneavoastră de date sau că acestea nu conțin viruși.

Prezenții Termeni și condiții sunt actualizați periodic iar Apa Nova își rezervă dreptul de a le aduce orice modificare, rectificare sau completare apreciază necesar a fi efectuată, fără a avea obligația transmiterii

către Vizitatori a unei notificări prealabile cu privire la acest aspect.

## **7. Forța majoră**

Apa Nova nu își asumă responsabilitatea pentru imposibilitatea de a se conforma obligațiilor prevăzute în acești Termeni și condiții de utilizarea a Site-ului, ca urmare a apariției unui eveniment de forță majoră.

► *Mai multe detalii:*

Forța majoră este acel eveniment imprevizibil și imposibil de evitat de către oricare dintre părți, recunoscută astfel de legislația în vigoare și constatată ca atare de autoritatea competentă.

## **8. Drept aplicabil. Litigii.**

Accesul Vizitatorilor și folosința de către aceștia a prezentului Site sunt guvernate de legile și reglementările aplicabile în materie, aflate în vigoare în România.

► *Mai multe detalii:*

Prin folosirea site-ului, Vizitatorul declară că este de acord asupra faptului că legile române vor governa prezenții Termeni și condiții precum și orice dispută, de orice fel, care ar putea să apară între Vizitator și Apa Nova și/sau asociații/partenerii/ afiliații/angajații săi.

În cazul apariției unor eventuale dispute între Apa Nova și Vizitatorii săi, se va încerca mai întâi rezolvarea acestora pe cale amiabilă.

Dacă rezolvarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat în instanță, în conformitate cu legile din România aflate în vigoare.