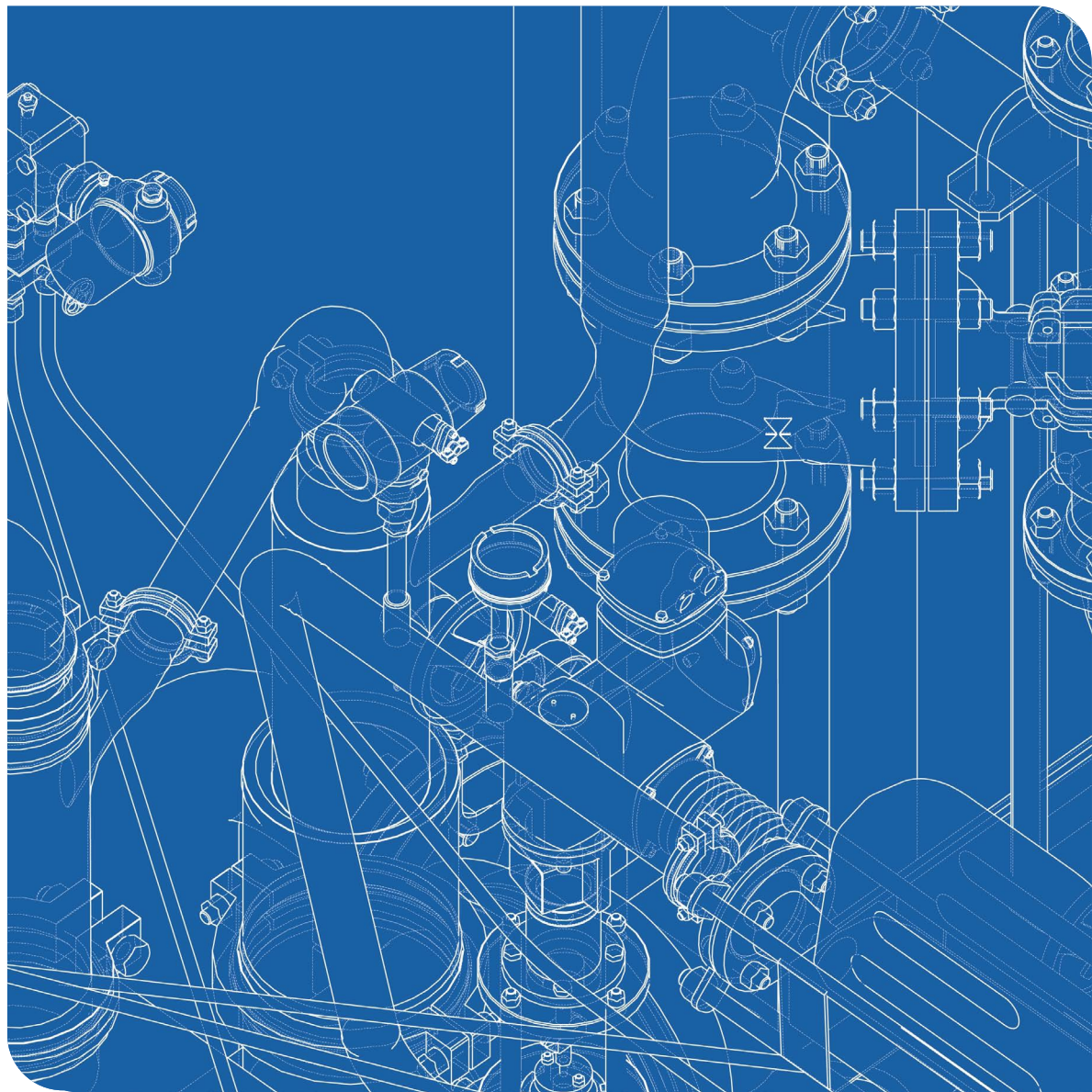


RAPORT CONTRACTUAL ANUAL

APA NOVA BUCUREȘTI 2022



CUPRINS

CUVÂNT ÎNAINTE	P. 5
2022: EFICIENȚĂ ȘI FLEXIBILITATE ÎNTR-UN CONTEXT ECONOMIC ȘI GEOPOLITIC DIFICIL	P. 9
O COMPANIE VITALĂ PENTRU DEZVOLTARE DURABILĂ A BUCUREȘTIULUI	P. 10
EXCELENȚĂ OPERAȚIONALĂ	P. 11
EXPERTIZĂ DE TOP	P. 14
PROGRES DIGITAL	P. 15
INVESTIȚII PENTRU UN VIITOR SUSTENABIL	P. 18
VALOARE PENTRU COMUNITATE	P. 20
STRATEGII DE DEZVOLTARE PENTRU UN PROGRES CONTINUU	P. 27
CONCLUZII	P. 29



CUVÂNT ÎNAINTE

Anul 2022 a adus provocări multiple pentru mediul de afaceri, fie că au fost presiuni macroeconomice reprezentate de inflație, insecuritate alimentară, majorări de prețuri și întârzieri în lanțurile de aprovizionare, fie tensiuni geopolitice sau crize climatice, cu Europa în prim-plan, după ce continentul nostru a cunoscut cea mai călduroasă vară înregistrată vreodată.

Rezultatele pe care le-am obținut în anul care tocmai s-a încheiat ne dau însă speranță că am învățat să facem față incertitudinii: am dat dovadă de reziliență, flexibilitate, adaptabilitate, schimbare și agilitate, depășind aceste provocări în timp ce ne-am urmărit cu consecvență strategia pe termen lung, reușind să ne menținem în fruntea operatorilor de utilități în domeniul furnizării serviciilor de apă și canalizare din România.

Pe parcursul acestui an, am continuat implementarea unuia dintre cele mai mari programe de investiții din istoria Apa Nova și, probabil, unul dintre cele mai mari proiecte de infrastructură urbană realizate în ultimii 30 de ani în România: un proiect care implică modernizarea și extinderea rețelelor de apă potabilă și canalizare în Capitală, cu o valoare a investițiilor planificate de nu mai puțin de 230 de milioane de euro.

Am investit practic în proiecte de extindere, reabilitare și modernizare a infrastructurii de apă potabilă și de canalizare, fie pentru bucureștenii care locuiesc în zona Prelungirii Ghencea, acolo unde am deviat arterele de apă și am extins rețeaua de canalizare, fie pentru clienții noștri din zona bulevardului Iuliu Maniu și Preciziei, unde am extins rețeaua de apă potabilă.

Și pentru locuitorii Sectoarelor 1 și 3, am redimensionat canalele de serviciu, am înlocuit conductele de azbociment și am pus la punct sistemele de colectare-transport stocare ape pluviale, reabilitând simultan și colectorul A3. Totodată, am continuat și lucrările complexe de punere în conformitate a zonelor aval de barajul Crivina, afectate de fenomenele de eroziune regresivă ale albiei râului Argeș.

În total, anul trecut, am reușit extinderea și modernizarea a 23,5 kilometri de rețea de apă potabilă și 7,93 kilometri de rețea de canalizare, valoarea totală a investițiilor fiind de peste 46 milioane de euro.

Pentru anul 2023, avem prevăzută o alocare de 28,5 milioane de euro pentru continuarea implementării acestui program amplu de investiții, obiectivul nostru fiind ca, în 2023–2024, să realizăm alți aproximativ 40 de kilometri de rețea de apă și 30 de kilometri de rețea de canalizare.

Concomitent, am înregistrat unele dintre cele mai ridicate niveluri de satisfacție a clienților din istoria companiei, bazate pe studii de cercetare complexe, dezvoltate pe bază de indicatori precum Net Satisfaction Score și aliniate standardelor și metodologiei Grupului Veolia din care facem parte, care ne-au situat în topul operatorilor de utilități în general, atât la nivel de țară, cât și în regiune.

Răspunzând nevoilor actuale ale clienților, am relocat Centrul de Relații Clienți (CRC) Apa Nova într-un spațiu ultramodern și digitalizat, situat pe strada Tunari nr. 60A, București, noul CRC integrând cele mai noi facilități tehnologice dedicate: de la dispozitive automate de plată și de vizualizare a indexului de consum, până la sisteme de informare digitală cu privire la serviciile oferite. Am vrut astfel să ducem conceptul de „one stop shop” la un nivel superior, pentru a crește gradul de siguranță, digitalizare și confort.

Prin acest demers, am asigurat o comunicare comercială omnichannel și am poziționat interfața noastră principală cu clienții ca pilon strategic de îmbunătățire a gradului de satisfacție al acestora, de aproximativ 90%, în relație cu serviciile oferite.

Așadar, am încheiat anul 2022 cu multe succese și promitem să continuăm, pentru a livra servicii de calitate la standarde internaționale, atingând astfel, alături de dumneavoastră, noi obiective.

Rolul pe care îl jucăm în construirea unui viitor mai bun pentru clienții, angajații, partenerii noștri și comunitățile lor este o sursă de mândrie și un scop pentru noi și acționarii noștri.

Mădălin Mihailevici

Director General Apa Nova București



APA NOVA

o companie  **VEOLIA**



2022: EFICIENȚĂ ȘI FLEXIBILITATE ÎNTR-UN CONTEXT ECONOMIC ȘI GEOPOLITIC DIFICIL

În ciuda unui context geopolitic și economic complicat, Apa Nova București și-a reconfirmat poziția de lider al operatorilor de apă și canalizare din România prin integrarea unor soluții sustenabile care să minimizeze impactul creșterii semnificative a ratei inflației, a tarifelor la energie electrică, gaz și combustibili, dar și a costului împrumuturilor. Astfel, Apa Nova București a înregistrat **o creștere semnificativă a cifrei de afaceri de 13,48%**, ajungând la 988.731.526 de lei, comparativ cu anul anterior, când a fost de 870.000.000 de lei.

Managementul responsabil al resurselor de apă, eficientizarea consumului energetic și implementarea de soluții care să asigure independența energetică a siturilor, crearea de stocuri care să asigure o perioadă de funcționare de cel puțin patru luni pentru evitarea blocajelor de alimentare, optimizarea stocurilor necesare intervențiilor în rețea și a lucrărilor curente, extinderea monitorizării digitale a stocului de materiale sunt doar câteva dintre măsurile care au contribuit la o performanță financiară remarcabilă anul trecut.

Toate acestea au permis menținerea unor tarife competitive pentru locuitorii Bucureștiului și din zonele limitrofe, Apa Nova situându-se pe **locul 43 din 45** în topul tarifelor principalilor operatori din România, dar și respectarea riguroasă a celor 23 de Niveluri de Servicii stipulate în Contractul de Concesiune, prin furnizarea de servicii esențiale la cele mai înalte standarde de calitate și siguranță.



EXCELENȚĂ OPERAȚIONALĂ

În baza investițiilor realizate, dar și a tehnologiei integrate, Apa Nova București a înregistrat și anul trecut performanțe operaționale și comerciale remarcabile: **creșterea gradului de satisfacție** al clienților la **91,07%**; îmbunătățirea infrastructurii urbane prin **creșterea randamentului sistemului cu 27,18%** față de valoarea înregistrată la începutul concesiunii; **diminuarea impactului negativ al activităților asupra mediului înconjurător** prin reducerea constantă a amprente de carbon, dar și prin continuarea programelor de eficientizare energetică (diminuarea consumului specific de energie electrică cu **57,8%** de la începutul concesiunii până în 2022) și implemetarea soluțiilor de energie verde.

INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ ATINȘI



Reducerea cu **69,15%** a cantității de apă brută preluată și consumată din resurse naturale, de la 599,5 mil. m³ la începutul concesiunii la 185 mil. m³ la nivelul anului 2022;



Pierderile de apă potabilă **s-au redus de la 252 mil. m³** înregistrate la începutul concesiunii la **39,17 mil. m³** în 2022 (cu 84,45%);



Capacitatea de producție a apei potabile
a crescut cu 22,22% de la începutul
concesiunii până în anul 2022;



Avariile cu pierdere de apă **au fost reduse
cu 71,31%**, de la 18.419 înregistrate la
începutul concesiunii la 5.285 în anul 2022;



Timpul mediu de intervenție la avariile de
apă **a fost diminuat cu 91,37%**, de la 102,7
ore înregistrate la începutul concesiunii la
8,86 ore în anul 2022;



Reducerea timpului mediu de intervenție la
prăbușiri de canal **cu 77,85%** de la începutul
concesiunii până în anul 2022;

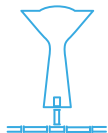


Reducerea timpului mediu de intervenție
la înfundări **cu 59,72%** de la începutul
concesiunii până în anul 2022;



Montarea a **34.108 de contoare inteligente**
la nivelul anului 2022, atingând un număr
total de **109.320**.

Compania a investit în 2022 suma de aproximativ **231,8 milioane lei** pentru extinderea și refacerea rețelilor de alimentare cu apă și de canalizare. Investiția a fost, de asemenea, direcționată și către proiectele din domeniul tratării apei potabile și a apelor uzate, precum și pentru proiectele privind contorizarea inteligentă, digitalizarea, securitatea muncii, dotarea cu echipamente, utilaje, creșterea productivității muncii și îmbunătățirea calității serviciilor. Astfel, din 2000 și până în 2022, sistemul de apă și canalizare a înregistrat:



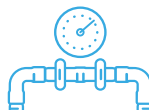
**Extindere a rețelei
de apă cu 253 km**



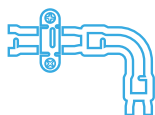
**Extindere a rețelei
de canalizare cu 249,5 km**



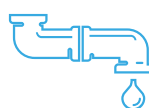
**399 km de rețea
de apă înlocuită**



**52.383 de
branșamente înlocuite**



**9.690 de racorduri
înlocuite**



**87,5 km de rețea
de canalizare înlocuită**

Profund axați pe asumarea rolului de partener strategic al Bucureștiului, am continuat implementarea Noului Program Investițional Obligatoriu (NPIO) care garantează investiții de **230,9 milioane de euro** în sistemul de apă și canalizare pentru o perioadă de 11 ani, până în anul 2037. La finalul anului 2022, valoarea totală a investițiilor realizate de la demararea programului se ridică la aproximativ **40,5 milioane euro** (199,3 milioane lei).

Extinderile și redimensionările executate până în prezent au avut impact pe aproximativ 42 km din rețeaua de apă potabilă și peste 30 km din rețeaua de canalizare.

EXPERTIZĂ DE TOP

Asigurarea permanentă a serviciilor de apă și canalizare, în conformitate cu reglementările naționale și europene, reprezintă o responsabilitate esențială a companiei. Dar, în spatele acestor eforturi, stă o echipă formată din peste **1.950 de specialiști** dedicați unor scopuri comune: dezvoltarea durabilă a Capitalei și asigurarea confortului locuitorilor săi.

Totodată, formarea profesională rămâne o prioritate pentru Apa Nova, cu scopul de a oferi membrilor echipei cunoștințele, abilitățile și competențele de care au nevoie pentru dezvoltarea continuă. Compania și-a asumat obiectivul de a forma experți în managementul sustenabil al resurselor de apă prin alocarea unui număr mediu de cel puțin 23 de ore pentru fiecare angajat anual. Acest obiectiv este depășit an de an, angajații companiei cumulând **94.017 ore de formare doar în 2022** (dintre care 7.482 ore e-Learning), ceea ce reprezintă **o medie de 47,8 ore de instruire/angajat**.

Ca urmare a planului de instruire, a fost facilitat accesul la cursuri tehnice, non-tehnice, de siguranță și securitate în muncă, precum și instruirii introductiv generale sau periodice obligatorii. Totodată, accelerarea procesului de digitalizare a favorizat, printre altele, și diversificarea ofertei de cursuri online, crescând gradul de flexibilitate, varietate și accesibilitate.

Pentru anul 2023 sunt prevăzute sesiuni de formare care vizează, cu prioritate, conformarea la cerințele legale, dar și implementarea planurilor individuale de dezvoltare, agreate în cadrul procesului anual de evaluare individuală a performanțelor, printr-un mixt optim de desfășurare online și/sau cu prezență fizică.

PROGRES DIGITAL

Apa Nova București continuă procesul de accelerare a digitalizării, integrând tehnologii care să permită o eficientizare ridicată la nivel operațional, dar și soluții de îmbunătățire a interacțiunii online și offline cu cei **140.589 de clienți** înregistrați în 2022.

Astfel, compania a continuat dezvoltarea aplicațiilor conexe deja existente, dar și a unelor noi, pentru o optimizare a proceselor operaționale pe fiecare palier de activitate:

- 💧 **Aplicația Client Info**, care reprezintă puntea de legătură între informațiile din baza de date clienți SAP și baza de date GIS, având ca scop atât extragerea automată a numerelor de telefon ale clienților direct afectați de intervențiile din teren, cât și identificarea bransamentelor critice în vederea optimizării activităților;
- 💧 **Aplicația Lucrări cu Săpătură**, al cărei scop constă în monitorizarea, centralizarea și raportarea către managementul superior a lucrărilor cu săpătură. Respectând regulile de securitate IT, aceasta poate fi accesată în orice moment și de pe orice dispozitiv conectat la internet. În 2022, au fost derulate acțiuni de mentenanță și actualizări ale informațiilor aplicației;
- 💧 **Aplicația Optimizare Pompare și Tratare, Istoric și Management (O.P.T.I.M.)**, care este destinată optimizării sistemului de alimentare cu apă potabilă și managementului. Aceasta permite, printre altele, implementare Cloud de tip SaaS, acces în timp real și rapid în zone specifice, predicție și simulare în vederea identificării celui mai bun scenariu de funcționare.

Pentru a răspunde nevoilor actuale și viitoare ale clienților, dar și pentru a asigura o experiență completă și relevantă a acestora, compania a implementat o serie de activități strategice, precum:

1. Relocarea Centrului de Relații Clienți (CRC) Apa Nova într-un spațiu ultramodern și digitalizat, situat pe strada Tunari nr.60A, acesta punând la dispoziție cele mai noi facilități tehnologice: de la dispozitive automate de plată și devizualizare a indexului de consum, până la sisteme de informare digitală cu privire la servicii oferite.

2. Demararea proiectului de contractare online: prin implementarea acestei facilități cheie, clienții vor putea beneficia de încheierea contractelor de furnizare la distanță într-o manieră facilă și sigură, începând cu anul 2023.

3. Îmbunătățirea modului de relaționare cu clienții prin aplicația Salesforce: au fost aduse îmbunătățiri notificărilor de plată transmise prin SMS și e-mail, prin modulul Marketing Cloud (**98,70%** rata de livrare a notificărilor prin intermediul e-mail-ului | **87,08%** rata de livrare a notificărilor prin intermediul SMS-urilor).

4. Continuarea proiectului de citire a consumului de apă prin Smart Metering: compania a continuat proiectul de modernizare a parcului de contoare și înlocuirea aparatelor non-smart cu dispozitive inteligente. **Astfel, la finalul anului, procentul dispozitivelor cu citire la distanță, raportat la numărul total al contoarelor instalate, a ajuns la aproximativ 80%.** În plus, specialiștii noștri au venit în întâmpinarea clienților cu consumuri în creștere față de medie și au oferit consultanță gratuită în identificarea pierderilor din instalațiile interioare.

În baza acestor măsuri, numărul de clienți care au efectuat plăți online **a crescut anul trecut cu 19,01%**, în timp ce **sumele achitate online, cu 20,94%.**



INVESTIȚII PENTRU UN VIITOR SUSTENABIL

Cu ambiția de a contribui la progresul umanității pentru un viitor durabil, dar și pentru a deveni un model în transformarea ecologică, Apa Nova caută și dezvoltă în mod continuu soluții acolo unde este nevoie, simplifică, eficientizează și digitalizează.

În acest context de preocupare cu privire la schimbările climatice, Apa Nova București și-a propus să contribuie la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră printr-o mai bună gestionare a activităților curente. În acest sens, activitățile desfășurate de Apa Nova București, în anul 2022, au condus la emisia directă și indirectă a 48.762 tone CO₂ echivalent, cu aprox. **2,04% mai puțin** decât în anul 2021. Totodată, media valorii de CO₂ echivalent/locuitor deservit a fost de 26,48 kg (apă și canalizare), **cu 3,06% mai mică decât valoarea înregistrată în anul 2021.**

Apa Nova București are în vedere și **reducerea continuă a exploatării și utilizării resurselor naturale epuizabile**, fapt ce reiese din programul de investiții implementat, din consumul tot mai mic al acestora în procesele de captare, producție, transport și distribuție a apei potabile, cât și de colectare, transport și epurare a apelor uzate și meteorice. Astfel, **cantitatea de apă brută preluată și consumată din resurse naturale s-a diminuat semnificativ, în anul 2022, fiind cu aproximativ 69,1% mai scăzută decât cantitatea consumată în anul 2001.** De asemenea, randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă a atins un procent de **77,58%.**

În același timp, consumul de energie electrică a scăzut anul trecut, **ajungând la cca.**

80,5% din valoarea înregistrată în 2001. De altfel, anul viitor, Apa Nova București va prioritiza investițiile în proiecte de eficiență energetică, mai ales în contextul actualei crize energetice, prin demararea proiectelor de montare de panouri fotovoltaice care vor genera 10.547 MWh/an.

Dacă în 2021 a fost demarat procesul de calculare a amprentei de biodiversitate la Stația de Tratare Arcuda și Stația de Tratare Crivina, în anul 2022 s-a calculat amprenta de biodiversitate pentru încă două situri, respectiv Stația de Tratare Roșu și SEAU Glina, fiind generat automat un plan de măsuri, precum: selectarea unor lumini cu impact redus (LED-uri chihlimbar, becuri cu vapori de sodiu), reducerea intensității luminii, direcționarea surselor de lumină spre sol, reducerea timpului de iluminare la minimumul absolut necesar pentru funcționarea și securitatea amplasamentului etc. Rata de implementare a planurilor de acțiune menite să îmbunătățească impactul asupra mediului natural și a biodiversității din amplasamentele sensibile este de **62,5% în prezent.**



VALOARE PENTRU COMUNITATE

Anul trecut, compania a derulat numeroase campanii de comunicare cu scopul de a amplifica gradul de conștientizare în ceea ce privește activitățile sale curente și de a evidenția impactul său benefic asupra comunității și economiei locale.

CAMPANIA ORAȘUL TĂU, RESPONSABILITATEA NOASTRĂ

Ca urmare a asumării rolului de partener strategic al Bucureștiului, compania a lansat, în luna noiembrie 2022, campania „*Orașul tău, responsabilitatea noastră*” care aduce în prim-plan eforturile umane, financiare și tehnologice ale companiei pentru realizarea lucrărilor de investiții atât de necesare pentru dezvoltarea durabilă a orașului.

Astfel, Apa Nova București și-a asumat un obiectiv important, acela ca toți locuitorii Capitalei să aibă parte de confort sporit și mai multă siguranță în ceea ce privește alimentarea cu apă potabilă și colectarea apelor uzate.



APA NOVA

o companie  **VEOLIA**

Orașul tău, responsabilitatea noastră.

DE CE facem această investiție?
Pentru că **MODERNIZĂM**
sistemul de canalizare al Capitalei.



CAMPANIA UN PAS ÎN VIITOR, LA UN PAS DE DUMNEAVOASTRĂ

Pentru a susține eforturile de îmbunătățire a experienței online și offline, compania a demarat o amplă campanie de informare cu privire la relocarea Centrului de Relații Clienți într-un nou spațiu prietenos cu mediul și care oferă o experiență digitală completă. Astfel, campania de informare „*Un pas în viitor, la un pas de dumneavoastră*” și-a propus să ducă la un alt nivel conceptul de „one stop shop” pentru a crește gradul de siguranță, digitalizare și confort, dar și să asigure o comunicare comercială omni-channel.



CAMPANIA EROII ORAȘULUI

Pentru a ne familiariza clienții cu demersurile desfășurate de specialiștii Apa Nova București, am continuat în 2022 derularea campaniei „Eroii Orașului”, campanie care aduce în prim-plan impactul pozitiv al echipei Apa Nova asupra orașului și a locuitorilor săi prin asigurarea accesului la serviciile esențiale la cele mai înalte standarde de calitate.



APA NOVA
o companie  **VEOLIA**

Apa ta, responsabilitatea noastră.

**Apă pentru cei care luptă zilnic
să devină campioni.**

**Eroii orașului
au susținerea noastră.**

Totodată, Apa Nova București a fost implicată în diverse **inițiative de sprijinire a educației**, printre care se numără:

- ◆ Proiectul „**Învățământ profesional în sistem dual**”, ce își propune să educe și să pregătească elevii de la Colegiul Tehnic Anghel Saligny, specializați în „Instalator apă-canal” și „Electrician în construcții”;
- ◆ Participarea, în calitate de membru, la **Comitetul de Inițiativă Locală al Primăriei Municipiului București**, care se ocupă de promovarea învățământului profesional în sistem dual;
- ◆ Organizarea de **programe de practică și stagii** în parteneriat cu instituții de învățământ precum Universitatea Politehnică București, Universitatea Tehnică de Construcții București - Facultatea de Hidrotehnică, Facultatea de Inginerie a Instalațiilor, Academia de Studii Economice - Facultatea de Finanțe, Asigurări, Bănci și Burse de Valori și Facultatea de Administrație și Management Public.

În plus, în 2022, compania a dovedit încă o dată că este un partener de încredere pentru comunitate. Cu scopul de a susține și promova mișcările culturale locale, Apa Nova București a sponsorizat o serie de evenimente importante organizate în București. Printre acestea se numără:

- ◆ **Les Films de Cannes à Bucarest, ediția a XIII-a:** Apa Nova București a rămas în continuare alături de „Les Films de Cannes à Bucarest”, unul dintre cele mai prestigioase festivaluri de film din România. **Peste 14.500 de spectatori** s-au bucurat de **peste 95 de proiecții**. Spectatorii au putut viziona și participa online la o sesiune de întrebări și răspunsuri cu regizorul Lukas Dhont și criticul de film Stefano Francia Di Celle. Evenimentul a avut și o secțiune specială, „Managing Talents”, prin intermediul căreia s-a propus o sesiune de Open Casting pentru o peliculă regizată de Teodora Ana Mihai, care se va filma în 2023.

💧 **Premiile Gopo, ediția a XVI-a:** Apa Nova București a susținut industria cinematografică românească printr-un parteneriat de tradiție cu cel mai important eveniment de gen din România, cunoscut și drept Oscarul românesc - Gala Premiilor Gopo, ajunsă la cea de 16-a ediție. În cadrul festivității, compania a oferit Premiul pentru Întreaga Carieră renumiților actori Victor Rebengiuc și Mariana Mihuț, nume de referință în lumea filmului și a teatrului;





APA NOVA

o companie **VEOLIA**



STRATEGII DE DEZVOLTARE PENTRU UN PROGRES CONTINUU

Într-o economie extrem de dinamică și competitivă, menținerea unui avantaj strategic necesită nu doar o planificare precisă, ci și reziliență, agilitate și adaptabilitate, aliniate riguros obiectivelor organizaționale.

Pentru anul 2023, **obiectivul major al companiei este de a asigura stabilitatea financiară a organizației** prin proiecte investiționale strategice de extindere și redimensionare a rețelei, dar și prin eficientizarea continuă a activității (creșterea randamentului sistemului la 77,5%) și îmbunătățirea calității serviciilor furnizate clienților. Totodată, se vor depune eforturi pentru accelerarea proiectelor de eficiență energetică și pentru identificarea de noi oportunități de producție de energie regenerabilă pentru creșterea gradului de autonomie energetică.

Proiectele de modernizare vor beneficia anul viitor de aproximativ 36,4 milioane lei, sumă ce va fi alocată pentru proiectele de reabilitare a sectorului pompare, înlocuire/reabilitare rețele de apă potabilă și de canalizare și contorizare inteligentă. În plus, au fost estimate investiții în valoare de aproximativ 14 milioane lei alocate pentru extinderea și reabilitarea fântânilor și înlocuirea conductelor de azbociment.

Valoarea totală a investițiilor alocate pentru anul viitor se ridică la 280 milioane lei, din care **36 milioane lei pentru minimizarea impactului asupra mediului înconjurător.**



APA NOVA

o companie  **VEOLIA**



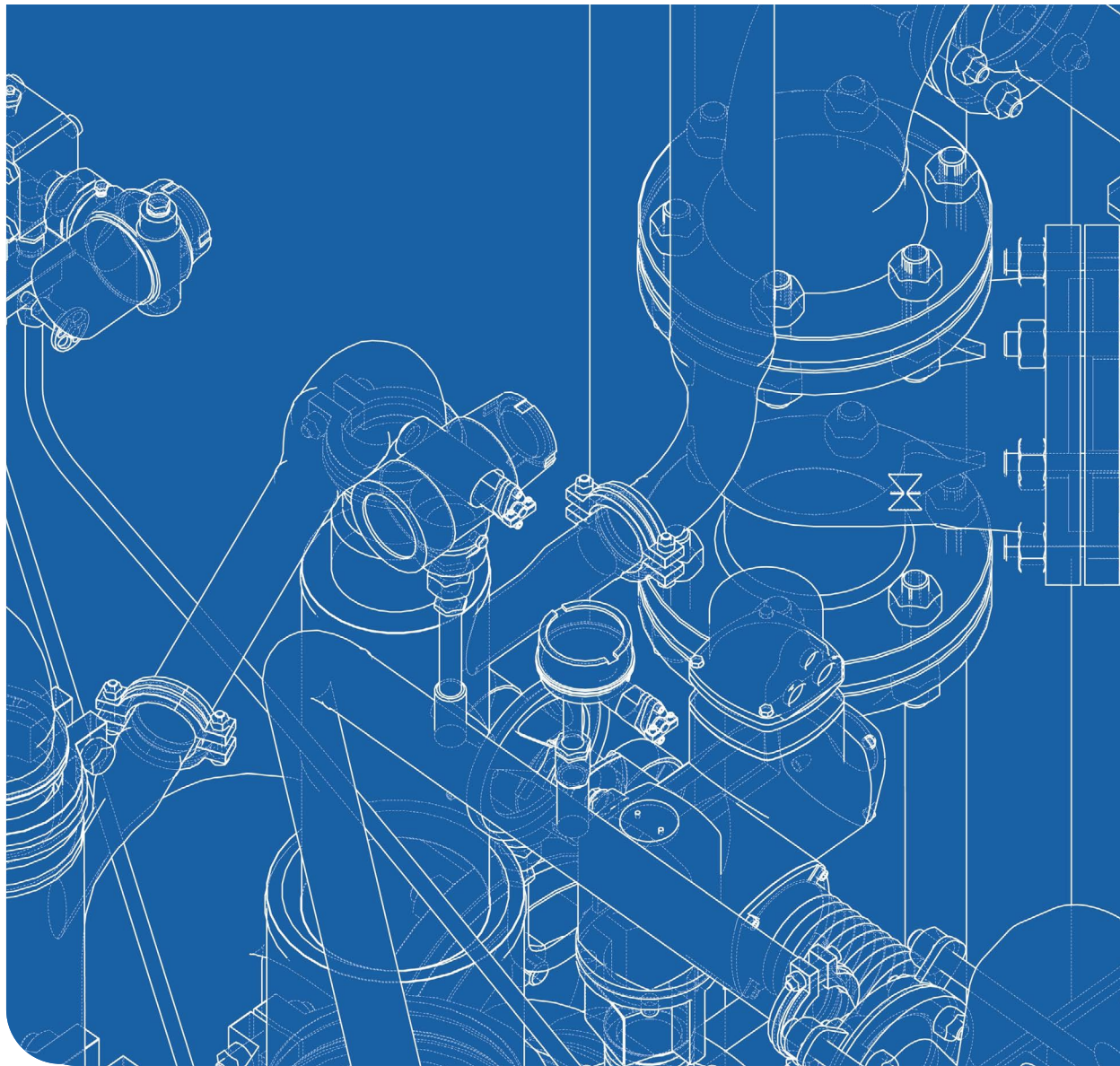
CONCLUZII

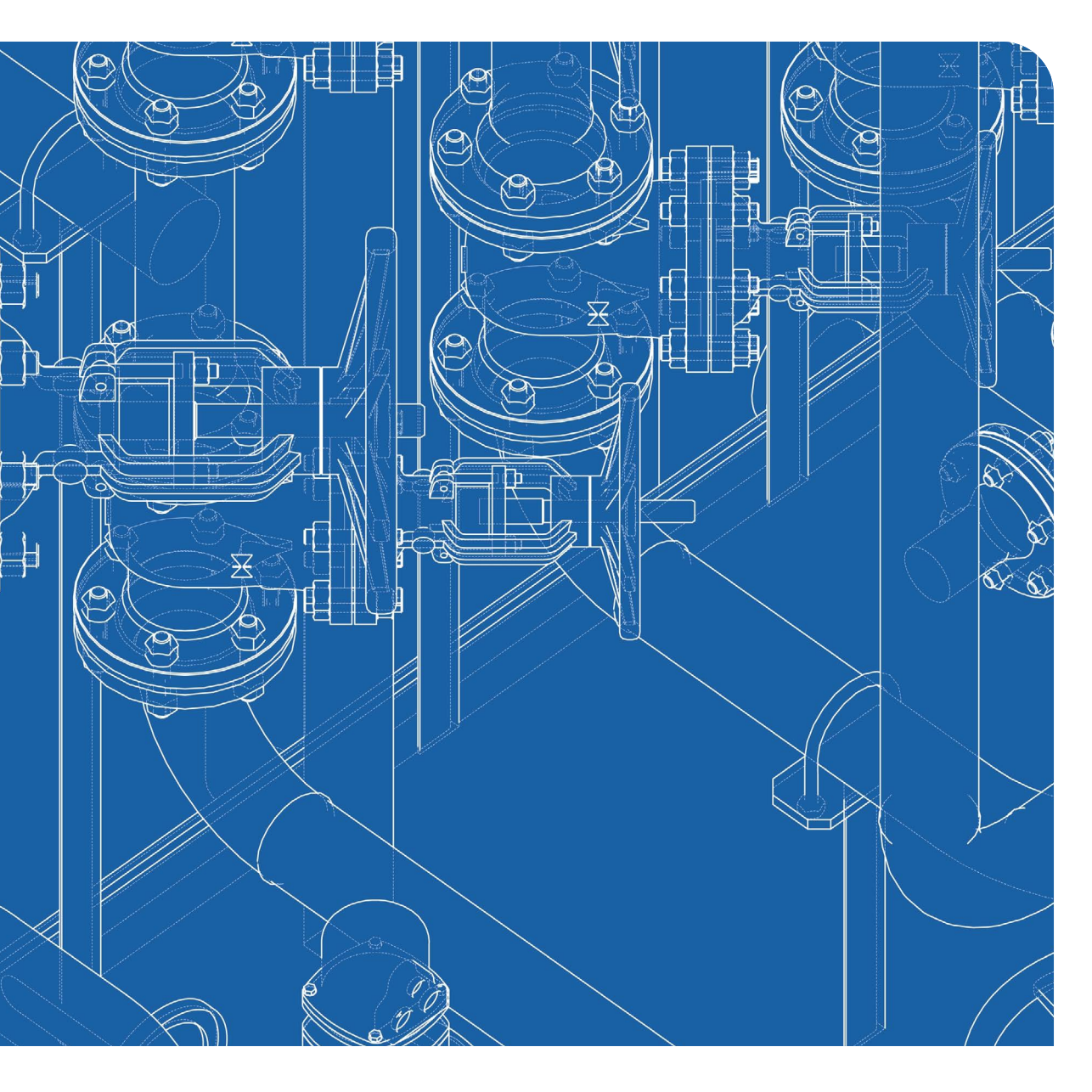
În ciuda contextului marcat de incertitudine, **Apa Nova București și-a consolidat statutul de lider** al operatorilor de utilități în domeniul furnizării serviciilor de apă și canalizare din România, îndeplinând integral obligațiile contractuale și respectând riguros toate Nivelele de Servicii asumate.

Pe parcursul anului trecut, au fost realizate investiții importante, menite să îmbunătățească performanța operațională. Au fost executate atât lucrări de înlocuire și extindere a rețelelor de apă și de canalizare (31,43 km), cât și lucrări ample de reparații și reabilitare a marilor colectoare, a instalațiilor și capacităților de tratare și epurare, esențiale pentru buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, **valoarea totală a investițiilor fiind de peste 47 milioane de euro.**

Toate lucrările cuprinse în Programele de Investiții Bucur și Lucrări Suplimentare au fost realizate în proporție de 100% urmând ca, în anul 2023, cele două programe să fie închise după realizarea unui audit independent. Totodată, gradul de implementare al programului NPIO a crescut, la sfârșitul anului 2022, fiind 928 de lucrări aprobate, dintre care 123 în stadiu de execuție și 76 finalizate, **valoarea fondurilor alocate atingând 132,9 milioane lei.**

Prin implementarea planului strategic de performanță multidimensională, vom continua să depunem eforturi susținute pentru a rămâne **același partener profesionist** pentru bucureșteni, prin oferirea de servicii esențiale la standarde de excelență, dar și pentru a asigura o dezvoltare urbană durabilă a orașului și a comunităților în care activăm.





APA NOVA BUCUREȘTI

Strada Tunari, nr. 60A, clădirea Ștefan cel Mare,
etaj 6-9,

sector 2, București, România

apanovabucuresti.ro