

Pliant analize probe de apă uzată

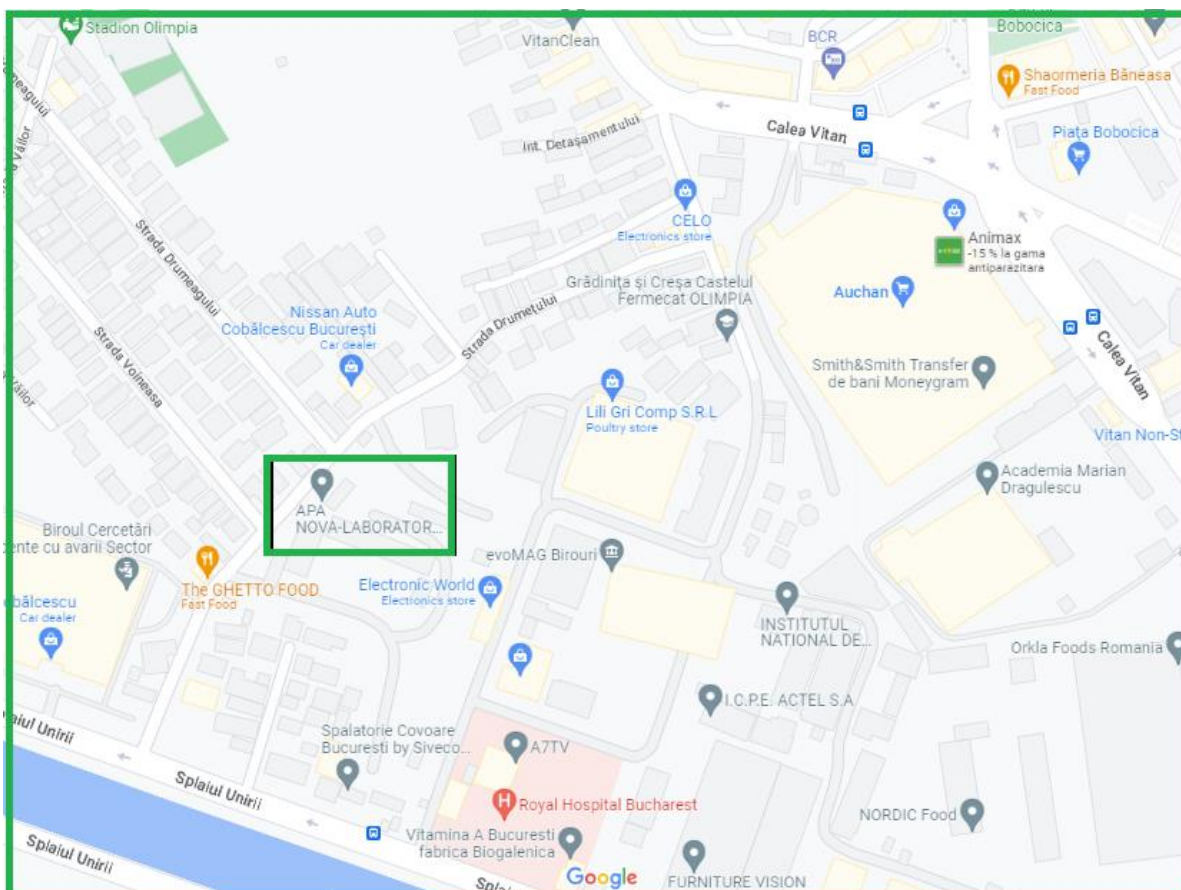
Laboratorul de Control Calitate Ape Uzate al Apa Nova București S.A. efectuează analiza calității apei uzate provenită din diverse surse (rețeaua de canalizare/deversări în emisar/apa de suprafață) în conformitate cu exigențele impuse de legislația națională în vigoare (HG nr. 570/2016, HGR nr. 352/2005, NTPA 001/2002 și NTPA 002/2002). Laboratorul este acreditat de Asociația Rețelei Naționale de Acreditare din România (RENAR), are personal calificat în domeniile chimiei și este dotat tehnic cu echipamente performante care garantează acuratețea rezultatelor obținute pentru toți indicatorii de calitate.

Datele de contact ale laboratorului

Str. Drumețului nr. 19, Sector 3, București
Tel.: 0374.398.950

Programul de lucru cu clienții externi

Recepție probe de apă uzată: L – V, interval orar 08⁰⁰ - 12⁰⁰
Eliberare rapoarte de încercare: L – V, interval orar: 08⁰⁰ - 18⁰⁰



IMPORTANT: Analiza probelor de apă uzată se face numai în baza unei programări prealabile la numărul de telefon 0374.398.950!

Pentru realizarea unei analize de apă uzată pașii care trebuie parcurși sunt următorii:

- faceți solicitarea:
 - dacă alegeți **pachetul de bază** (indicatorii de calitate incluși în acest pachet se găsesc în **Anexa 1**), solicitarea se poate face:
 - direct în Centrul de Relații Clienți din str. Tunari nr. 60A, sector 2, Clădirea Ștefan cel Mare, la parter, program de lucru de luni până vineri în intervalul orar 8:00 – 17:00;
 - în scris prin e-mail, la adresa: relatii.clienti@apanovabucuresti sau prin poștă, la adresa: str. Tunari nr. 60A, Clădirea Ștefan cel Mare, et. 6-9, sector 2, București;
 - prin contul online/aplicația mobilă Apa Nova București.
 - dacă alegeți **parte dintre indicatorii prevăzuți în Anexa 1 și/sau alți indicatori din Anexa 2** solicitarea se face numai în scris (prin e-mail sau prin poștă). În baza solicitării se emite oferta comercială și dacă aceasta este acceptată (semnată) de dumneavoastră, se emite factura.

- plătiți factura fie electronic, fie la casieria de la Centrul de Relații Clienți;
- ridicați recipientele de prelevare, în baza dovezii de plată, de la Centrul de Relații Clienți;
- **faceți programarea la laborator** la numărul de telefon afișat mai sus;
- prelevați, etichetați și transportați proba/probele conform instrucțiunilor de mai jos;
- aduceți proba/probele la laborator (adresa indicată mai sus) împreună cu factura și dovada efectuării plății și, după caz, oferta comercială semnată;
- primiți rezultatele analizelor sub forma unui Raport de încercare, în 8 zile lucrătoare de la primirea probei/probelor, pe calea menționată la recepția acestora (prin e-mail, ridicare personală de la laborator sau prin poștă).

Pentru analiza unei probe de apă uzată, umpleți cu apă recipientele primite de la Centrul de Relații Clienți din același punct (loc) de prelevare.

Recipientele de prelevare pot fi din:



- sticlă (capacitate: 0,5 litri);



- plastic (capacitate: 1 litru),

numărul acestora putând varia în funcție de tipul și numărul indicatorilor solicitați a fi analizați.

Prelevarea probei de apă uzată se realizează astfel:

- În cazul în care proba de apă uzată se prelevează dintr-un racord de canalizare, se deschide capacul căminului de racord și se lasă puțin să se aerisească;
- Se prelevează proba de apă uzată din punctul (locul) de prelevare de interes cu ajutorul echipamentului de prelevare, având grijă ca proba să fie reprezentativă și omogenă. Dacă nu există un echipament corespunzător/specific de prelevare, se prelevează într-o găleată o cantitate de probă suficientă cantitativ pentru clătirea și umplerea recipientelor, omogenizându-se continuu înainte de a fi introdusă în recipientele de probă.
- Fiecare dintre recipiente se clătește de 2-3 ori cu apă uzată prelevată;
- Se umple cu apă uzată prelevată, atât recipientul din sticlă, cât și cel din plastic cu apă și se închid cu dopurile aferente, prin înșurubare.

Etichetarea probei de apă uzată se face după cum urmează:

- Fiecare recipient va fi etichetat cu: numele societății, data de prelevare, temperatura, numele persoanei care a prelevat proba, adresa punctului (locului) de prelevare/racordului și orice date pe care le considerați importante).

Transportul probei de apă uzată se efectuează în condițiile de mai jos:

- Proba de apă uzată etichetată se pune în cutia frigorifică de transport astfel încât să nu curgă în cazuri accidentale;
- Intervalul de timp, între prelevarea și aducerea probei la laborator, nu trebuie să depășească 6 ore;
- Proba de apă se va păstra la rece până la predarea către laborator.

Mențiune: Laboratorul Control Calitate Ape Uzate al Apa Nova București nu este acreditat pentru interpretarea rezultatelor cuprinse în Rapoartele de încercare, referitoare la apa uzată.

Pachet de bază analiză apă uzată

Nr. crt.	Indicator de calitate	UM	Metoda de analiză
1	Concentrația ionilor de hidrogen (pH)/temperatura (°C)		SR EN ISO 10523:2012/LCCAU-PS-01
2	Materii în suspensie	mg/l	SR EN 872 : 2005/LCCAU-PS-02
3	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO5)	mg/l	SR EN ISO 5815-1:2020 SR EN ISO 5814:2013/LCCAU-PS-04
4	Consum chimic de oxigen - met. cu bicromat de potasiu (CCO-Cr)	mg/l	ISO 15705:2002/LCCAU-PS-03
5	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/l	SR ISO 7150-1:2001/LCCAU-PS-10 SR EN ISO 11732:2008/LCCAU-PS-29
6	Fosfor total (P)	mg/l	SR EN ISO 6878:2005/LCCAU-PS-17 SR EN ISO 15681-2:2019/LCCAU-PS-29
7	Sulfăți (SO ₄ ²⁻)	mg/l	MSZ 448/13-1983/LCCAU-PS-08
8	Substanțe extractibile cu eter de petrol	mg/l	SR 7587:1996/LCCAU-PS-05
9	Agenți de suprafață (detergenți) anionici	mg/l	SR EN 903:2003/LCCAU-PS-07
10	Cloruri	mg/l	SR ISO 9297:2001/LCCAU-PS-06
11	Azot total	mg/l	SR EN ISO 11905-1:2003 Anexa C/LCCAU-PS-19 SR EN ISO 11905-1:2003/LCCAU-PS-29

Tariful pentru pachetul de bază de indicatori ce pot fi analizați din probe de apă uzată este de 350 lei (fără TVA) și 416,5 lei (cu TVA) și nu include prelevarea probelor.

Alți indicatori care pot fi analizați la cerere din proba de apă uzată

Nr. crt.	Indicator de calitate	UM	Metoda de analiză
1	Azotiți (NO ₂ ⁻)	mg/l	SR EN 26777 :2002/LCCAU-PS-12 SR EN ISO 13395:2002/LCCAU-PS-29
2	Azotați (NO ₃ ⁻)	mg/l	SR ISO 7890-3:2000/LCCAU-PS-14 LCCAU-PS-14-2 SR EN ISO 13395:2002/LCCAU-PS-29
3	Fosfați	mg/l	SR EN ISO 6878:2005/LCCAU-PS-11 SR EN ISO 15681-2:2019/LCCAU-PS-29
4	Conductivitate	μS/cml	SR EN 27888:1997/LCCAU-PS-13
5	Reziduu total/filtrabil la 105°C sau la 180°C	mg/l	STAS 9187-84/LCCAU-PS-20
6	Sulfuri și Hidrogen sulfurat*	mg/l	Metoda HACH-690
7	Cianuri*	mg/l	Metoda HACH 160
8	Fenoli*	mg/l	Metoda HACH 470
9	Clor liber*	mg/l	Metoda HACH - 80
10	Duritate*	grade Germane	Metoda HACH - 80
11	Calciu*	mg/l	Metoda HACH – LCK 327
12	Cupru (Cu)	mg/l	SR EN ISO 15586:2004/LCCAU-PS-21.3
13	Crom (Cr)	mg/l	SR EN ISO 15586:2004/LCCAU-PS-21.3
14	Plumb (Pb)	mg/l	SR EN ISO 15586:2004/LCCAU-PS-21.3
15	Cadmium (Cd)	mg/l	SR EN ISO 15586:2004/LCCAU-PS-21.3
16	Nichel (Ni)	mg/l	SR EN ISO 15586:2004/LCCAU-PS-21.3
17	Zinc (Zn)	mg/l	SR ISO 8288:2001/LCCAU-PS-21.3
18	Fier (Fe)	mg/l	SR 13315:1996/LCCAU-PS-21.3
19	Mangan (Mn)	mg/l	SR 8662-2:1997/LCCAU-PS-21.3
20	Cobalt (Co)	mg/l	SR EN ISO 15586:2004/LCCAU-PS-21.3
21	Telur (Te)*	mg/l	SR EN ISO 15586:2004/LCCAU-PS-21.3
22	Taliu (Tl)	mg/l	SR EN ISO 15586:2004/LCCAU-PS-21.3
23	Arsen (As)	mg/l	SR EN ISO 15586:2004/LCCAU-PS-21.3
24	Seleniu (Se)	mg/l	SR EN ISO 15586:2004/LCCAU-PS-21.3
25	Staniu (Sn)	mg/l	SR EN ISO 15586:2004/LCCAU-PS-21.3

Nr. crt.	Indicator de calitate	UM	Metoda de analiză
26	Aluminiu (Al)	mg/l	SR EN ISO 12020:2004/LCCAU-PS-21.3.1
27	Naftalina	µg/l	SR EN ISO 17993:2004/LCCAU-PS-22
28	Acenaften	µg/l	SR EN ISO 17993:2004/LCCAU-PS-22
29	Fenantren	µg/l	SR EN ISO 17993:2004/LCCAU-PS-22
30	Floranten	µg/l	SR EN ISO 17993:2004/LCCAU-PS-22
31	Benzo(a)antracen	µg/l	SR EN ISO 17993:2004/LCCAU-PS-22
32	Crisen	µg/l	SR EN ISO 17993:2004/LCCAU-PS-22
33	Benzo(a)piren	µg/l	SR EN ISO 17993:2004/LCCAU-PS-22
34	Dibenzo(a,h)antracen	µg/l	SR EN ISO 17993:2004/LCCAU-PS-22
35	Fluoren	µg/l	SR EN ISO 17993:2004/LCCAU-PS-22
36	Antracen	µg/l	SR EN ISO 17993:2004/LCCAU-PS-22
37	Piren	µg/l	SR EN ISO 17993:2004/LCCAU-PS-22
38	Benzo(b)fluoranten	µg/l	SR EN ISO 17993:2004/LCCAU-PS-22
39	Benzo(k)fluoranten	µg/l	SR EN ISO 17993:2004/LCCAU-PS-22
40	Indeno(1,2,3-cd)piren	µg/l	SR EN ISO 17993:2004/LCCAU-PS-22
41	Benzo(ghi)perilen	µg/l	SR EN ISO 17993:2004/LCCAU-PS-22
42	Total PAH	µg/l	SR EN ISO 17993:2004/LCCAU-PS-22

Tariful pentru pachetul de alți indicatori care pot fi analizați din proba de apă uzată se specifică în oferta comercială.