

Pliant analize probe de apă potabilă/apă destinată consumului uman

Laboratorul de Control Calitate Apă Potabilă al Apa Nova București S.A. efectuează analiza calității apei potabile/apă destinată consumului uman provenită din diverse surse (rețea, puț/foraj) în conformitate cu exigențele impuse de legislația națională în vigoare - Ordonanța Guvernului nr. 7/2023 privind calitatea apei destinate consumului uman și Hotărârea Guvernului nr. 971/2023 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, monitorizare și inspecție sanitară a calității apei potabile.

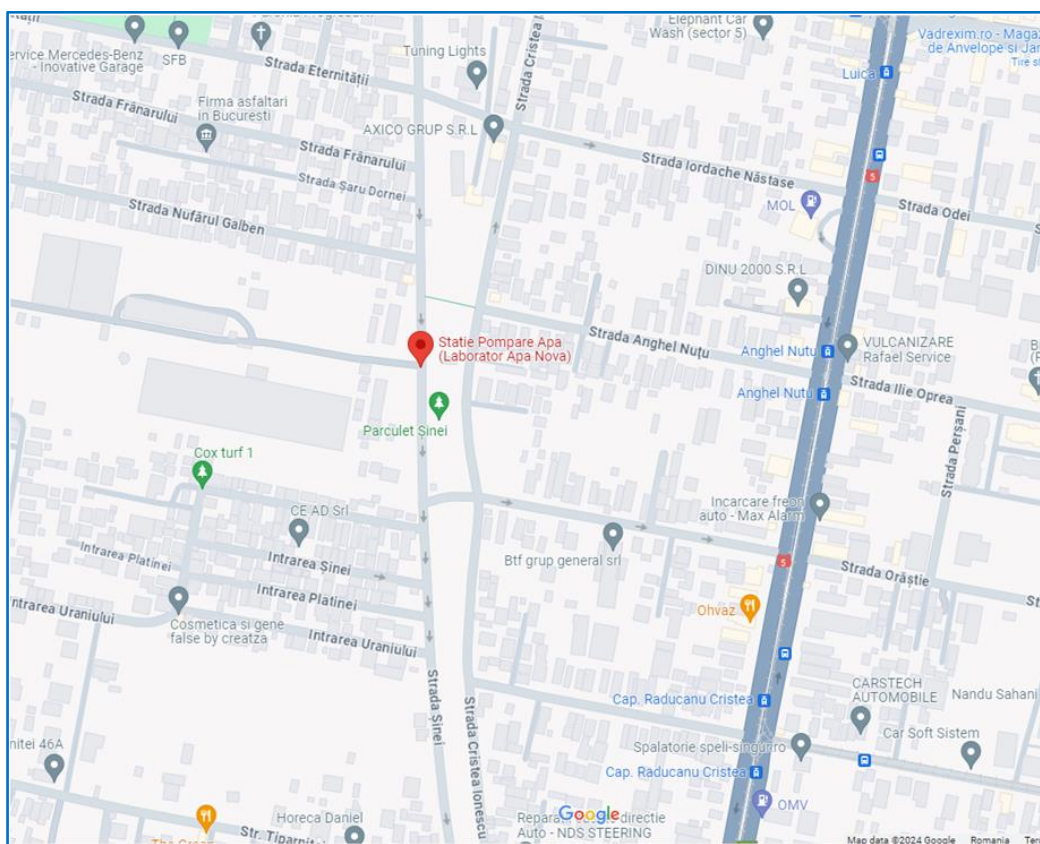
Laboratorul este acreditat de Asociația Rețelei Naționale de Acreditare din România (RENAR), are personal calificat în domeniile chimiei și microbiologiei apei și este dotat tehnic cu echipamente performante care garantează acuratețea rezultatelor obținute pentru toți indicatorii de calitate.

Datele de contact ale laboratorului

Str. Șinei nr. 44, sector 5, București
Tel.: 021.450.20.91 sau 0374.398.758

Programul de lucru cu clienții externi

Recepție probe de apă: Lu – Mi, interval orar 08⁰⁰ - 12⁰⁰
Eliberare rapoarte de încercare: Lu – Vi, interval orar: 08⁰⁰ - 18⁰⁰



IMPORTANT: Probele nu se receptionează la laborator fără programare prealabilă, factură și dovada plății!

I. Pentru analiza unei probe din pachetul de bază (indicatorii de calitate incluși în acest pachet se găsesc în **Anexa 1**) pașii care trebuie parcurși sunt următorii:

- faceți solicitarea:
 - ◆ direct în Centrul de Relații Clienți din str. Tunari nr. 60A, sector 2, Clădirea Ștefan cel Mare, la parter, program de lucru de luni până vineri în intervalul orar 8:00 – 17:00;
 - ◆ în scris prin e-mail, la adresa: relatii.clienti@apanovabucuresti sau prin poștă, la adresa: str. Tunari nr. 60A, Clădirea Ștefan cel Mare, et. 6-9, sector 2, București;
 - ◆ prin contul online/aplicația mobilă Apa Nova București.
- plătiți factura, emisă în baza solicitării, fie electronic, fie la casieria din Centrul de Relații Clienți (tarif afișat pe site-ul Apa Nova București în [tarife servicii conexe](#) - pct. 57);
- ridicați recipientele de prelevare, în baza dovezii de plată, de la Centrul de Relații Clienți;
- **faceți programarea la laborator** prin apelarea unuia dintre numerele de telefon afișate mai sus;
- prelevați și păstrați proba/probele conform indicațiilor de mai jos;

Dacă aveți **mai multe probe** de apă trebuie să le etichetați astfel: numele, prenume, adresă loc prelevare și data prelevării.

- aduceți proba/probele la laborator (adresa indicată mai sus) împreună cu factura și dovada efectuării plății; Intervalul de timp dintre momentul prelevării probei de apă și aducerea acesteia la laborator nu trebuie să nu depășească 8 ore. În tot acest interval de timp, proba de apă se va păstra la rece.
- primiți rezultatele analizelor sub forma unui Raport de încercare, în 5 zile lucrătoare de la primirea probei/probelor, pe cale menționată la recepția acestora (e-mail, poștă, ridicare personală de la laborator sau de la Centrul de Relații Clienți (*Atenție: documentul original se păstrează la Centru timp de 10 zile lucrătoare, după care se retransmite la laborator*).

Pentru prelevarea unei probe, recipientele primite de la Centrul de Relații Clienți și menționate mai jos se vor umple cu apă din același punct (loc) de prelevare, având grijă ca partea interioară a dopului și gâtul recipientului să nu fie atinse!

I. a. Recipientul cu capacitate de 1000 ml (pentru analizele fizico-chimice)

1. Se deschide robinetul și se lasă să curgă apa minim 3 minute;
2. Se deschide recipientul și se clătește de 2-3 ori cu apa de la robinet;
3. Se umple recipientul la maxim cu apă de la robinet și se închide cu dopul, prin înșurubare.



I. b. Recipientul (steril) cu capacitate de 500 ml (pentru analizele microbiologice)

1. Se deschide robinetul și se lasă să curgă apa aproximativ 3-5 minute;
2. Se închide robinetul;
3. Dezinfectați interiorul robinetului, prin flambare (preferabil) sau cu soluții dezinfectante (alcool 70%, hipoclorit de sodiu);
 - Dacă s-a ales flambarea: se deschide robinetul și se reglează debitul apei în așa fel încât să se formeze o coloană de apă continuă.
 - Dacă s-a folosit soluția dezinfectantă: se deschide din nou robinetul, se lasă să curgă apa pentru a ne asigura că proba nu va fi afectată de soluția dezinfectantă și se reglează debitul;
4. Se deschide capacul recipientului, având grijă să nu atingeți nici interiorul acestuia și nici al recipientului, se așează recipientul vertical sub jetul de apă și se umple până la gradajul de 500 ml;
5. Se închide recipientul, prin înșurubare.



II. Dacă doriți determinarea unor **indicatori suplimentari** față de cei din pachetul de bază (indicatorii de calitate se găsesc în **Anexa 2**), **solicitarea se poate face numai în scris** (prin e-mail sau prin poștă). În baza solicitării se emite oferta comercială și dacă aceasta este acceptată (semnată) de dumneavoastră, se emite factura. Restul pașilor care trebuie urmați sunt cei descriși la pachetul de bază.

Pentru prelevarea unei probe, recipientele primite de la Centrul de Relații Clienți se vor umple cu apă din același punct (loc) de prelevare, având grijă ca partea interioară a dopului și gâtul recipientului să nu fie atinse!

În funcție de categoria de indicatori solicitați veți primi toate sau parte dintre recipientele menționate mai jos.

II. a. Recipientul cu capacitate de 1000 ml (pentru analizele fizico-chimice suplimentare solicitate la cerere, cu excepția mercurului)

- prelevarea se va face conform instrucțiunilor de la pct. I.a.



II. b. Recipientul cu capacitate de 250 ml (pentru analiza mercurului):

1. Se deschide robinetul și se lasă să curgă apa minim 3 minute;
2. Se deschide recipientul și se clătește de 2-3 ori cu apa de la robinet;
3. Se umple recipientul la maxim cu apă de la robinet și se închide cu dopul, prin înșurubare.



II. c. Recipientul (steril) cu capacitate de 2 x 500 ml (pentru analizele Legionella)

- prelevarea se va face conform instrucțiunilor de la pct. I.b.



Mențiune: Laboratorul Control Calitate Apă Potabilă al Apa Nova București nu interpretează rezultatele analizelor!

Indicatori de calitate din pachetul de bază

Nr. crt.	Denumire indicator	Metoda de determinare
Determinări fizico-chimice		
1.	Miros*	SR EN 1622:2007 / LCCAP PS 01
2.	Culoare*	SR EN ISO 7887:2012 / LCCAP PS 02
3.	Turbiditate	SR EN ISO 7027-1:2016 / LCCAP PS 03
4.	pH	SR EN ISO 10523:2012 / LCCAP PS 04
5.	Conductivitate	SR EN 27888:1997 / LCCAP PS 05
6.	Clor rezidual liber	SR EN ISO 7393-2:2018 / LCCAP PS 06
7.	Amoniu	SR ISO 7150-1:2001 / LCCAP PS 07
8.	Nitriți	SR EN 26777:2002/ C91:2006 / SR EN ISO 13395:2002 / LCCAP PS 08/ LCCAP PS 22
9.	Nitrați	SR ISO 7890-3:2000 / SR EN ISO 13395:2002 / LCCAP PS 09/LCCAP PS 22
10.	Aluminiu	SR ISO 10566:2001 / LCCAP PS 21, ed. 1, rev. 1.
11.	Oxidabilitate	SR EN ISO 8467:2001 / LCCAP PS 12
12.	Duritate totala	SR ISO 6059:2008 / LCCAP PS 13
13.	Fier total	SR ISO 6332:1996/ C 91:2006 / LCCAP PS 21, ed. 1, rev. 1.
Determinări microbiologice		
14.	Escherichia coli	SR EN ISO 9308-1:2015/ A1:2017 / LCCAP PS 14
15.	Enterococi intestinali	SR EN ISO 7899-2:2002 / LCCAP PS 15
16.	Bacterii coliforme	SR EN ISO 9308-1:2015/ A1:2017 / LCCAP PS 16
17.	Nr. de colonii la 22 ⁰ C	SR EN ISO 6222:2004 / LCCAP PS 18
18.	Nr. de colonii la 37 ⁰ C	SR EN ISO 6222:2004 / LCCAP PS 18

NOTE:

Rezultatele înscrise în raportul de încercare se referă doar la proba supusă analizei.
Încercările marcate cu * NU sunt acoperite de acreditarea RENAR.

Indicatori de calitate care pot fi analizați la cerere/suplimentar față de pachetul de bază

Nr. crt.	Denumire indicator	Metoda de determinare
Determinări fizico-chimice suplimentare		
1.	Clor total*	Metoda HACH / LCCAP – PS 42
2.	Cloruri	SR ISO 9297:2001 / LCCAP PS 19
3.	Fluoruri*	METODA HACH / LCCAP PS 28
4.	Fenoli*	METODA HACH / LCCAP PS 41
5.	Fosfați*	METODA HACH / LCCAP PS 34
6.	Sulfat*	METODA HACH / LCCAP PS 31
7.	Substanțe tensio-active (detergenți)*	METODA HACH / LCCAP PS 40
8.	Cianuri libere*	METODA HACH / LCCAP PS 33
9.	Sulfuri și hidrogen sulfurat*	METODA HACH / LCCAP PS 32
10.	Carbon Organic Total (C.O.T.)*	SR EN 1484-2001 / LCCAP PS 23
11.	Bor*	METODA HACH / LCCAP PS 27
12.	Cupru (Cu)*	SR EN ISO 15586:2004 / LCCAP PS 37
13.	Crom total (Cr)*	SR EN ISO 15586:2004 / LCCAP PS 37
14.	Cadmium (Cd)*	SR EN ISO 15586:2004 / LCCAP PS 37
15.	Plumb (Pb)*	SR EN ISO 15586:2004 / LCCAP PS 37
16.	Nichel (Ni)*	SR EN ISO 15586:2004 / LCCAP PS 37
17.	Mangan (Mn)*	METODA HACH LCCAP PS 35 / SR EN ISO 15586:2004 / LCCAP PS 37
18.	Arsen (As)*	SR EN ISO 15586:2004 / LCCAP PS 37
19.	Seleniu (Se)*	SR EN ISO 15586:2004 / LCCAP PS 37
20.	Stibiu (Sb)*	SR EN ISO 15586:2004 / LCCAP PS 37
21.	Sodiu (Na)*	ISO 9964-1:1993 / LCCAP PS 38
22.	Potasiu (K)*	ISO 9964-2:1993 LCCAP PS 38
23.	Calciu (Ca)*	SR ISO 6058:2008 / LCCAP PS 25
24.	Magneziu (Mg)*	Metodă prin diferență
25.	Mercur (Hg)*	LCCAP PS 39 ed. 1/rev. 0
Determinări microbiologice suplimentare		
26.	Clostridium Perfringens	SR EN ISO 14189:2017 / LCCAP PS 17
27.	Pseudomonas Aeruginosa	SR EN ISO 16266:2008 / LCCAP PS 20
28.	Legionella*	SR EN ISO 11731:2017 / LCCAP PS 24

NOTE:

Rezultatele înscrise în raportul de încercare se referă doar la proba supusă analizei.

Încercările marcate cu * NU sunt acoperite de acreditarea RENAR.