

## Ghid pentru prelevarea probelor de apă potabilă/apa destinată consumului uman

Laboratorul de Control Calitate Apă Potabilă al Apa Nova București S.A. efectuează analiza calității apei potabile/apei destinată consumului uman provenită din diverse surse (rețea, puț/foraj) în conformitate cu exigențele impuse de legislația națională în vigoare - Ordonanța Guvernului nr. 7/2023 privind calitatea apei destinate consumului uman și Hotărârea Guvernului nr. 971/2023 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, monitorizare și inspecție sanitară a calității apei potabile.

Laboratorul este acreditat de Asociația Rețelei Naționale de Acreditare din România (RENAR), are personal calificat în domeniile chimiei și microbiologiei apei și este dotat tehnic cu echipamente performante care garantează acuratețea rezultatelor obținute pentru toți indicatorii de calitate.

### Datele de contact ale laboratorului

Str. Șinei nr. 44, sector 5, București  
Tel.: 021.450.20.91  
sau 0374.398.758

### Programul de lucru cu clienții externi

**Recepție probe de apă:** Lu – Mi, interval orar 08<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup>

**Eliberare rapoarte de încercare:** Lu – Vi, interval orar: 08<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>



**Legendă:** ● Laborator; ● Semafor; > Traseu auto personal; >> Traseu STB – tramvai nr. 7 și 25: Stația Anghel Nuțu.

### IMPORTANT

☎ Analiza probei de apă se face numai în baza unei programări prealabile și prin urmare, vă rugăm să sunați la unul dintre numerele afișate mai sus.

📄 Proba de apă se prelevează de către dumneavoastră, potrivit instrucțiunilor de pe verso și se aduce la laborator împreună cu factura și dovada plății (chitanța).

Indicatori de calitate care se pot analiza dintr-o probă de apă:

Nr. crt.	Denumire indicator	Metoda de determinare
<b>Determinări fizico-chimice</b>		
1.	Miros*	SR EN 1622:2007 / LCCAP PS 01
2.	Culoare*	SR EN ISO 7887:2012 / LCCAP PS 02
3.	Turbiditate	SR EN ISO 7027-1:2016 / LCCAP PS 03
4.	pH	SR EN ISO 10523:2012 / LCCAP PS 04
5.	Conductivitate	SR EN 27888:1997 / LCCAP PS 05
6.	Clor rezidual liber	SR EN ISO 7393-2:2018 / LCCAP PS 06
7.	Amoniu	SR ISO 7150-1:2001 / LCCAP PS 07
8.	Nitriți	SR EN 26777:2002/ C91:2006 / SR EN ISO 13395:2002 / LCCAP PS 08/ LCCAP PS 22
9.	Nitrați	SR ISO 7890-3:2000 / SR EN ISO 13395:2002 / LCCAP PS 09/LCCAP PS 22
10.	Aluminiu	SR ISO 10566:2001 / LCCAP PS 21, ed. 1, rev. 1.
11.	Oxidabilitate	SR EN ISO 8467:2001 / LCCAP PS 12
12.	Duritate totala	SR ISO 6059:2008 / LCCAP PS 13
13.	Fier total	SR ISO 6332:1996/ C 91:2006 / LCCAP PS 21, ed. 1, rev. 1.
<b>Determinări microbiologice</b>		
1.	Escherichia coli	SR EN ISO 9308-1:2015/ A1:2017 / LCCAP PS 14
2.	Enterococi intestinali	SR EN ISO 7899-2:2002 / LCCAP PS 15
3.	Bacterii coliforme	SR EN ISO 9308-1:2015/ A1:2017 / LCCAP PS 16
4.	Nr. de colonii la 22 <sup>0</sup> C și 37 <sup>0</sup> C	SR EN ISO 6222:2004 / LCCAP PS 18

\* indicator neacreditat

✚ Pentru analiza **unei probe**, recipientele prezentate mai jos se vor umple cu apă din același punct (loc) de prelevare, având grijă ca partea interioară a dopului și gâtul recipientului să nu fie atinse!

✚ **Recipientul cu capacitate de 1000 ml (pentru analizele fizico-chimice)**

1. Se deschide robinetul și se lasă să curgă apa minim 3 minute;
2. Se deschide recipientul și se clătește de 2-3 ori cu apa de la robinet;
3. Se umple recipientul la maxim cu apă de la robinet și se închide cu dopul, prin înșurubare.



✚ **Recipientul (steril) cu capacitate de 500 ml (pentru analizele microbiologice)**

1. Se deschide robinetul și se lasă să curgă apa aproximativ 3-5 minute;
2. Se închide robinetul;
3. Dezinfectați interiorul robinetului, prin flambare (preferabil) sau cu soluții dezinfectante (alcool 70%, hipoclorit de sodiu);
  - a. Dacă s-a ales flambarea: se deschide robinetul și se reglează debitul apei în așa fel încât să se formeze o coloană de apă continuă.
  - b. Dacă s-a folosit soluția dezinfectantă: se deschide din nou robinetul, se lasă să curgă apa pentru a ne asigura că proba nu va fi afectată de soluția dezinfectantă și se reglează debitul;
4. Se deschide capacul recipientului, având grijă să nu atingem nici interiorul acestuia și nici al recipientului, se așează recipientul vertical sub jetul de apă și se umple până la gradația de 500 ml;
5. Se închide recipientul, prin înșurubare.



✚ Intervalul de timp dintre momentul prelevării probei de apă și aducerea acesteia la laborator nu trebuie să nu depășească 8 ore. În tot acest interval de timp, proba de apă se va păstra la rece.

✚ Dacă aveți **mai multe probe** de apă trebuie să le etichetați astfel: numele, prenume, adresă loc prelevare și data prelevării.

✚ Pentru interpretarea rezultatelor, referitoare la apa potabilă/apa destinată consumului uman, cuprinse în Rapoartele de încercare emise de Laboratorul Control Calitate Apă Potabilă al Apa Nova București, vă rugăm să vă adresați autorităților/instituțiilor competente precizate în Ordonanța Guvernului nr. 7/2023 privind calitatea apei destinate consumului uman și Hotărârea Guvernului nr. 971/2023 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, monitorizare și inspecție sanitară a calității apei potabile.

- ✚ Raportul de încercare va fi emis în **5 zile lucrătoare** de la data primirii probei și va fi transmis:
- în format electronic, la adresa de e-mail: .....
  - în format de hârtie:
    - la adresa poștală: .....
    - prin ridicarea personală de la Laborator - Str. Șinei nr. 44, sector 5, București;
    - prin ridicarea personală de la sediul social al Apa Nova București – str. Tunari nr. 60A, Clădirea Ștefan cel Mare – parter, sector 2, București (*Atenție: documentul original se păstrează la această locație timp de 10 zile lucrătoare, după care se retransmite la Laborator*).