

Accesul la serviciile Apa Nova: Extinderi/Devieri/Redimensionări rețele apă și canalizare la solicitare

Orice început este mai simplu atunci când ai toate informațiile la îndemână. Tocmai de aceea, am creat acest ghid care să vă ajute la fiecare pas în realizarea lucrărilor planificate de către dumneavoastră.

Ce trebuie să fac pentru a beneficia de serviciile Apa Nova?

Ce trebuie să fac dacă doresc extinderea/redimensionarea rețelelor publice de apă și/sau canalizare?

Ce costuri implică devierea rețelelor de apă și/sau canalizare situate pe terenul meu?

De ce documente voi avea nevoie?

Sperăm să regăți în acest document răspunsul la întrebările dumneavoastră. Dacă totuși acest lucru nu se întâmplă, vă rugăm să ne scrieți pe adresa de corespondență relatii.clienți@apanovabucuresti.ro

Apa este responsabilitatea noastră.

Etapele necesare realizării lucrărilor de extindere, deviere sau redimensionare rețele de apă și/sau canalizare:

1. Obținerea avizului de principiu extindere, deviere, redimensionare
2. Obținerea Temei și ofertei de proiectare
3. Obținerea proiectului
4. Încheierea contractului de execuție și execuția lucrării
5. Încheierea contractului de furnizare servicii apă/canalizare (dacă este cazul)



ETAPA 1

Obținerea avizului de principiu de extindere, deviere sau redimensionare

CE ESTE AVIZUL DE PRINCIPIU ȘI DE CE ESTE IMPORTANT?

Avizul de principiu este un document oficial care atestă posibilitatea și acordul Operatorului de a modifica rețelele în zona pentru care s-a depus solicitarea.

Prin acest document, sunteți informat cu privire la componentele sistemului de alimentare cu apă și canalizare pe care le avem sub administrare în zona solicitată de dumneavoastră, constrângerile și pașii pe care îi aveți de urmat.

Documentul specifică următorii pași de urmat.



CUM SE OBȚINE AVIZUL DE PRINCIPIU?



1. Depuneți* o solicitare pe e-mail la adresa relatii.clienti@apanovabucuresti.ro, la care atașați următoarele documente:
 - Copie a documentului de proprietate sau orice alt înscris care atestă un drept real asupra terenului/incintei/clădirii (drept de proprietate/drept de administrare, drept de concesiune, uz, uzufruct, suprafață, servitute) sau o copie după hotărârea judecătorească de constituire în Asociație de Proprietari, certificate conform cu originalul, datate și semnate de dumneavoastră;
 - Două copii ale planului cadastral obținut de la OCPI, la scară reală 1:500 pe care să fie poziționate terenul și construcția, certificate conform cu originalul, datate și semnate de dumneavoastră;

- O copie a planului de încadrare în zonă, obținut de la OCPI, la scară reală 1:2000 pe care să fie poziționate terenul și construcția, certificate conform cu originalul, datate și semnate de dumneavoastră;
- Inventarul de coordonate în Sistem Stereografic 1970* (cu punctele de contur ale terenului și construcției care fac obiectul prezentei avizări, certificat de o persoană fizică/juridică autorizată în cadastru), certificate conform cu originalul, datate și semnate de dumneavoastră;
- O copie a Certificatului Unic de Înregistrare la Registrul Comerțului și/sau a Certificatului de Înregistrare Fiscală (în cazul agenților economici/instituțiilor publice), certificate conform cu originalul, datate și semnate de dumneavoastră;
- Împuternicire în original (în forma autentică, dacă solicitantul este persoană fizică);
- Breviarul de calcul al necesarului de debit de apă sau declarație cu privire la felul și numărul obiectelor sanitare pentru o corectă dimensionare a branșamentelor și a racordului, planul instalațiilor interioare (apă și canalizare), certificate conform cu originalul, datate și semnate de dumneavoastră.



**Documentele pot fi depuse și direct la sediul nostru din Strada Tunari, nr. 60A, sector 2*

NOI ANALIZĂM DOCUMENTELE DUMNEAVOASTRĂ

2. Dacă acestea sunt complete și corecte, veți primi un e-mail de confirmare, împreună cu factura aferentă și un link unde puteți efectua plata. În plus, veți primi cererea de aviz completată cu documentele transmise, pe care avem nevoie de semnătura dumneavoastră. Este necesar ca plata să fie efectuată cât mai repede, pentru a putea demara procesarea documentației.

Dacă documentația este depusă fizic la Centrul de Relații Clienți și aceasta este completă, în baza semnăturii dumneavoastră pe cerere, se va emite o factură pentru contravaloarea serviciului ce urmează a fi prestat, aceasta putând fi achitată pe loc.

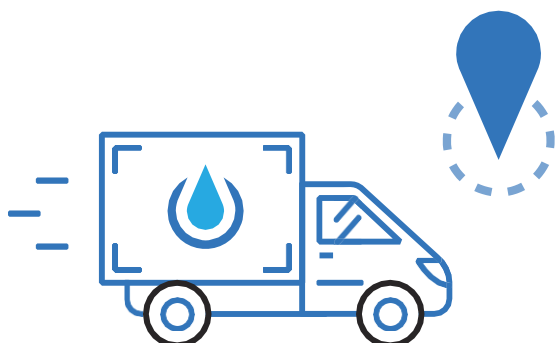
Indiferent de modalitatea de depunere a documentației, solicitarea dumneavoastră este înregistrată și prelucrată doar după efectuarea și confirmarea plății.



IMPORTANT!

Toate documentele depuse vor fi certificate conform cu originalul, datate și semnate pe fiecare pagină. În situația în care documentele nu sunt depuse integral și nu conțin precizările de mai sus, avizul nu va fi procesat și veți fi informat cu privire la completările necesare.

EVALUARE ÎN LOCAȚIE



3. Vizită la locație din partea specialiștilor noștri pentru evaluarea rețelelor existente. Veți primi în prealabil detalii despre opțiunile de programare, pentru a putea fi prezent/ă la locație în intervalul respectiv.

ELIBERAREA AVIZULUI

4. De îndată ce avizul de principiu este eliberat, îl trimitem către dumneavoastră în original, prin poștă, iar la solicitarea dumneavoastră și în varianta scanată, pe e-mail.



CÂT DUREAZĂ OBȚINEREA AVIZULUI DE PRINCIPIU?



Eliberarea avizului de principiu durează până la 15 zile în cazul în care este necesar ca echipele de teren să facă vizite suplimentare la locație. În acest caz, veți fi contactat/ă de către Apa Nova prin e-mail, SMS sau telefonic.

CÂT COSTĂ OBȚINEREA AVIZULUI DE PRINCIPIU?

Tariful pentru obținerea avizului de principiu variază în funcție de motivul solicitării și de suprafața de teren deținută, astfel:

- Dacă lungimea rețelelor este mai mică sau egală cu 100 m, costul este de 195,16 lei/buc.
- Dacă lungimea rețelelor este mai mare de 100 m, costul este de 2,44 lei/m.

Tarifele conțin TVA.



CE TREBUIE SĂ FAC DUPĂ CE OBȚIN AVIZUL DE PRINCIPIU?

Pentru a parcurge următoarele etape, este necesar ca avizul de principiu să fie POZITIV. Ulterior, puteți trece la obținerea **temei și ofertei de proiectare**.

