

## DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ÎN CADRUL LABORATOARELOR APA NOVA BUCUREȘTI

Subsemnatul **Andrei HOȘTIUC**, în calitate de Reprezentant al Managementului pentru Sistemul Integrat de Management în cadrul Apa Nova București, declar că ***mă asigur de implementarea și respectarea sistemului de management referitor la calitate*** în cadrul ***Laboratorului Control Calitate Ape Uzate, Laboratorului Control Calitate Apă Potabilă și Laboratorului de Metrologie***, astfel încât acestea să corespundă politicii și obiectivelor calității, conform referențialului SR EN ISO/IEC 17025:2018, prin:

- realizarea și menținerea nivelului de calitate, în condiții de competență, așteptat sau impus de normele, specificațiile și standardele aplicabile;
- îmbunătățirea continuă a serviciilor, în ceea ce privește cerințele în materie de calitate;
- faptul că fiecare angajat are clar stabilite responsabilitățile individuale și este încurajat să lucreze la întregul său potențial;
- stabilirea modului de comunicare adecvat în cadrul laboratoarelor, inclusiv referitor la eficacitatea sistemului de management;
- păstrarea integrității sistemului de management atunci când sunt planificate și implementate modificări ale acestuia;
- neimplicarea laboratoarelor în orice activități care ar putea diminua încrederea în competența, imparțialitatea, raționamentul sau integritatea funcțională;
- satisfacerea cerințelor implicite și explicite ale clienților interni și externi la nivelul de exigență impus de aceștia;
- asigurarea că personalul laboratoarelor este conștient de relevanța și importanța activităților lui;
- creșterea competenței laboratoarelor în acord cu standardele interne și internaționale.

**Șefii de laborator** sunt responsabili pentru activitățile tehnice, implementarea, menținerea, respectarea sistemului de management calitate în cadrul laboratoarelor și sunt numiți prin decizii ale Directorului General al Apa Nova București S.A.

Reprezentantul Managementului pentru Sistemul Integrat de Management

Andrei HOȘTIUC

Rev.3/ Martie 2023<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Prezentul document se semnează într-un singur exemplar, care va fi copiat și transmis în cadrul tuturor structurilor Apa Nova București. Documentul va fi la dispoziția părților interesate pe site-ul [www.apanovabucuresti.ro](http://www.apanovabucuresti.ro).

